

Datenschutzhinweise

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung von NadiyaConnect, der Kontaktaufnahme, der Terminbuchung und des geschützten Kundenportals.

1. Verantwortliche Stelle

Frank Holthaus
Vorm Dorfe 8
30966 Hemmingen
E-Mail: info@nadiyaconnect.de
Telefon: +49 511 - 7127625

2. Website und Protokolldaten

Beim Aufruf der Website verarbeitet der Hosting- und Webserver technisch erforderliche Verbindungsdaten. Dazu können insbesondere Zeitpunkt, angeforderte Ressource, Browserinformationen, übertragene Datenmenge und IP-Adresse gehören. Die Verarbeitung dient der sicheren Bereitstellung und Fehleranalyse auf Grundlage berechtigter Interessen. Protokolle werden nach dem technisch und rechtlich erforderlichen Zeitraum gelöscht.

Für notwendige Sitzungen und Sicherheitsfunktionen können technisch erforderliche Cookies eingesetzt werden. Werbepreise und ungefragte Drittanbieter-Skripte werden nicht verwendet.

3. Kontaktanfragen

Bei Kontakt verarbeiten wir Name, Kontaktangaben, Sprache, gewählte Leistung, Nachricht und Einwilligungszeitpunkt zur Beantwortung, Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung. Bitte übermitteln Sie keine ausführlichen Diagnosen, Befunde oder unnötigen Gesundheitsdaten.

Kontaktanfragen werden grundsätzlich nach 180 Tagen gelöscht, sofern keine Vertrags- oder Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4. Interne Terminbuchung

Für eine Gastbuchung verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, optional Telefonnummer und Nachricht, Sprache, gewählten Zeitpunkt, Status sowie technische Bestätigungs- und Stornierungsmerkmale. Die E-Mail-Adresse wird über einen zeitlich begrenzten Link geprüft. Nicht bestätigte Reservierungen verfallen automatisch.

Termine, Verfügbarkeiten, Sperrzeiten und Statushistorie werden in der eigenen Anwendungsdatenbank verwaltet. Private iCal-Abonnements sind durch zufällige, nur gehasht gespeicherte Tokens geschützt und können rotiert oder widerrufen werden. Kalenderprogramme, in die Nutzer einen Feed einbinden, verarbeiten die abgerufenen Termini eigenständig.

5. Kundenkonto und Kundenportal

Bei der Registrierung und Nutzung des Kundenportals verarbeiten wir Konto-, Kontakt- und Sicherheitsdaten sowie die dort verwalteten Termine, Formulare, Nachrichten und freiwilligen Profilangaben. Passwörter werden nicht im Klartext gespeichert. Sicherheitsrelevante Vorgänge werden begrenzt protokolliert.

Nachrichten im Kundenportal werden der jeweiligen Kundenakte zugeordnet. NadiyaConnect kann über eine neue Nachricht per E-Mail informiert werden; der vertrauliche Nachrichteninhalt verbleibt dabei im geschützten Portal.

6. Administration, Sicherheit und E-Mail

Administrative Anmeldungen, fehlgeschlagene Versuche und sicherheitsrelevante Änderungen werden begrenzt protokolliert. IP-Adressen werden, soweit für Schutzfunktionen erforderlich, mit einem geheimen Schlüssel gehasht. Sitzungen haben Inaktivitäts- und absolute Laufzeitgrenzen.

E-Mails werden je nach Installation über den konfigurierten SMTP-Anbieter versandt. Zugangsdaten und Integrationstokens werden verschlüsselt außerhalb des öffentlichen Webverzeichnisses gespeichert. In der lokalen Entwicklung kann ein nicht öffentlicher Dateiversand verwendet werden.

7. Abrechnung, Zahlungen und Empfänger

Soweit für vereinbarte Leistungen erforderlich, können Stamm- und Abrechnungsdaten an den konfigurierten Rechnungsdienst Papierkram übermittelt werden. Eine Schnittstelle wird erst nach bewusster Aktivierung und erfolgreicher Prüfung verwendet. Zahlungsanbieter sind standardmäßig deaktiviert.

Empfänger können Hosting-, E-Mail-, IT-Wartungs- und Abrechnungsdienstleister sein, soweit dies erforderlich und rechtlich abgesichert ist. Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nur bei entsprechender Rechtsgrundlage und geeigneten Garantien.

8. Rechtsgrundlagen, Dauer und Rechte

Je nach Vorgang beruht die Verarbeitung auf Einwilligung, Vertragsanbahnung oder Vertrag, gesetzlicher Pflicht oder berechtigtem Interesse an sicherem und wirtschaftlichem Betrieb. Konkrete technische Aufbewahrungswerte werden in der Installation hinterlegt; gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie das Recht, eine Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen. Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

9. Stand und Prüfung

Stand: 21. Juli 2026. Diese technische Inhaltsfassung ersetzt keine individuelle Rechtsberatung. Hostinganbieter, Auftragsverarbeiter, konkrete Fristen und steuerliche Angaben sind vor Produktivsetzung abschließend zu prüfen.